



Privacyverklaring

ANDO Brandbeveiliging hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe ANDO omgaat met persoonsgegevens.

Privacybeleid ANDO Brandbeveiliging

Bij het verrichten van onze diensten verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. ANDO Brandbeveiliging verwerkt persoonsgegevens van diverse categorieën betrokkenen, waaronder klanten, leveranciers en cursisten.

ANDO Brandbeveiliging doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ANDO Brandbeveiliging in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, welk doel (tezamen met het type persoonsgegevens) is beschreven in de privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot alleen die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist;
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op wil wijzen en deze rechten respecteert.

Als ANDO Brandbeveiliging zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dit via onderstaande contactgegevens:

ANDO Brandbeveiliging
Bredaseweg 108 - sectie 3
4902NS Oosterhout
Functionaris gegevensbescherming: Rob Maas
E-mail: info@andobrandbeveiliging.nl
Tel. 0162 - 42 92 05



Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en websites laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, die hieronder worden beschreven. Wij verwerken niet altijd al deze gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten u gebruik maakt en/of welke functionaliteiten op onze websites u kiest te gebruiken.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht
- functie
- nationaliteit, BSN-nummer, ID-bewijs

De hiervoor genoemde persoonsgegevens verwerken wij op grond van:

- uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang; of
- uw toestemming (indien aangegeven).

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt).

Klanten en leveranciers

Persoonsgegevens van klanten en leveranciers worden door ANDO Brandbeveiliging verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het gericht benaderen van klanten naar aanleiding van aanvragen, het bevestigen van prijsafspraken en het maken van offertes.
- Commerciële acties (mailings e.d.).
- Juiste administratieve afhandeling van in- en verkoopfacturen.

De persoonsgegevens die ANDO Brandbeveiliging verwerkt beperken zich tot de naam, e-mailadres en eventueel mobiele telefoonnummer van de contactpersoon gekoppeld aan de klant of leverancier.



Cursisten

Persoonsgegevens van cursisten worden door ANDO Brandbeveiliging verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Reserveren van een plaats voor een geboekte cursus/opleiding;
- Verstrekken van relevante informatie over de cursus (voorbereidende opdrachten, begin- en eindtijden, informatie over medecursisten zodat eventueel gezamenlijk vervoer kan worden afgesproken en/of van tevoren of achteraf informatie kan worden uitgewisseld);
- Opmaken van een factuur t.b.v. betaling met naam/namen deelnemers per opdrachtgever;
- Registratie van aanwezige cursisten;
- Opmaken van bewijzen van deelname / certificaten met naam en geboortedatum en plaats;
- Voor marketing- en communicatiedoelstellingen maken wij regelmatig foto's en video's bij de cursussen/opleidingen. Wij vragen voorafgaand hiervan uw (schriftelijke) toestemming. De foto's en/of video's kunnen gebruikt worden voor op onze website, op Facebook, LinkedIn of voor het maken van advertenties. Zonder uw toestemming zullen geen foto's/video's van u worden gemaakt en/of worden gebruikt.

Verstrekking aan derden:

ANDO Brandbeveiliging zal verder de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis). In een dergelijk geval dient ANDO Brandbeveiliging medewerking te verlenen en is zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft, zoals:

- opdrachtgevers,
- onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensverwerkers) die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren,
- leveranciers,
- overheidsinstanties,
- andere zakelijke relaties.

Bent u cursist? Dan kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden. U kunt bijvoorbeeld denken aan de registratie in het register van het Oranjekruis, NIBHV, PBNA, Rode Kruis, NRR, CPION (voor de registratie en verwerking van uw diploma/certificaat).

Voor de uitvoering van sommige diensten maakt ANDO gebruik van verwerkers (bijvoorbeeld een cloud-provider). In dat kader verstrekt ANDO persoonsgegevens aan die verwerker, maar alleen voor de hiervoor beschreven doeleinden. ANDO sluit met die verwerker een verwerkerovereenkomst en maakt afspraken over geheimhouding en de te nemen beveiligingsmaatregelen. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU, tenzij dit op grond van de privacywetgeving is toegestaan.



Beveiligen en bewaren

ANDO Brandbeveiliging heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, Zo zijn onder andere de volgende maatregelen genomen:

- De ANDO website, waar onder andere de aanmelding van cursisten plaatsvindt, is via “https” beveiligd;
- De computers van ANDO worden door virusprogramma's en *firewalls* beveiligd en de besturingssystemen zijn up-to-date;
- Toegang tot de computers is met wachtwoorden beveiligd en beeldschermen worden afgesloten tijdens de afwezigheid van de gebruiker;
- Wachtwoorden zijn beveiligd en worden regelmatig veranderd;

ANDO bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Rechten omtrent persoonlijke gegevens

U heeft het recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht, als het gaat om elektronische gegevens, de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Uw verzoek kunt u richten aan:

ANDO Brandbeveiliging
Bredaseweg 108 - sectie 3
4902NS Oosterhout
Functionaris gegevensbescherming: Rob Maas
E-mail: info@andobrandbeveiliging.nl
Tel. 0162 - 42 92 05

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

ANDO Brandbeveiliging

versie: 7 mei 2018