

# **Algemene Voorwaarden ANDO Brandbeveiliging**

---

## De inschrijving

1. De inschrijving voor een opleiding vindt uitsluitend plaats door middel van het door Ando Brandbeveiliging verstrekte aanmeldingsformulier. Het aanmeldingsformulier dient tevens als opdrachtbevestiging.
2. Door inschrijving geeft de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren. De voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen ANDO Brandbeveiliging en de opdrachtgever.
3. Inschrijvingen worden geacht te zijn aanvaard door Ando Brandbeveiliging nadat Ando Brandbeveiliging dat schriftelijk heeft bevestigd en de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan.
4. Annulering/wijziging van een inschrijving voordat de lessen zijn begonnen, geschiedt door middel van een schrijven via post of e-mail.

## Examens

1. De opdrachtgever accepteert bij inschrijving tevens de examenbepalingen die gelden voor de opleiding waarop is ingeschreven
2. Een herexamen van een examenuitslag kan alleen worden aangevraagd ingeval van een onvoldoende beoordeling. In deze situatie accepteert de opdrachtgever in alle gevallen de bijkomende kosten.

## Legitimatie

1. De cursist is verplicht tijdens het volgen van de opleidingen het bewijs van inschrijving en een geldig legitimatie bij zich te hebben en dit op verzoek van de docent of een andere functionaris van Ando Brandbeveiliging te tonen.

## Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te zijn voldaan minimaal 1 week voor aanvang van de opleiding (pakket E-learning) of binnen 14 dagen na factuurdatum (overige opleidingen conform offerte)
2. Kosten ontstaan door wanbetaling zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## De bijeenkomsten

1. De cursisten ontvangen voor aanvang van de opleiding een uitnodiging van de opleidingsdag(en) of avond(en).
2. Indien het aantal deelnemers naar oordeel van Ando Brandbeveiliging te gering is behoudt Ando Brandbeveiliging zich het recht voor aanvang van de opleiding, opleidingen te laten vervallen.

## Uitval van docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Ando Brandbeveiliging indien mogelijk voor een gelijkwaardige vervanging zorgen.
2. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Ando Brandbeveiliging de opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen.

## Opleiding op locatie

1. Een opleiding op locatie kan alleen doorgang hebben als Ando Brandbeveiliging kan beschikken over een rustig en goed verlichte lesruimte. Indien noodzakelijk moet er voldoende ruimte en mogelijkheden zijn voor de praktijktraining.
2. Bij de leslocatie moet een parkeergelegenheid dichtbij de lesruimte gelegen zijn en vrij zijn voor personeel en medewerkers van Ando Brandbeveiliging op de dag van de opleiding/ training.